

住宅改修通信

シニアハウプラン

検索



代表 小林光夫

いつもお世話になります！！

もう夏ですね！！住宅改修通信も気づけば24枚目・・・
2年も続きました。ホームページでも少しずつ

「心に残った工事」など詳しくご説明できる機会を
増やしております！！是非ご覧ください！！

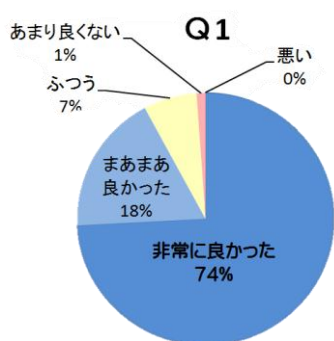


ホームページもさらに充実！！

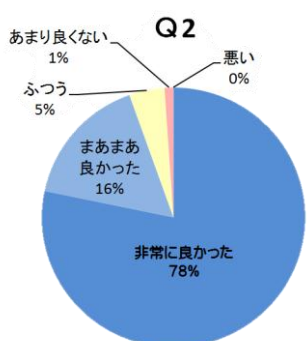
シニアハウプランでは昨年の12月よりアンケートを実施しておりお客様から直にその声を聞けることによつて本当に改善して行かねばならない部分を見つけ出したいと考えています。

この評価についてはいくら評価が悪くても、個人の成績や報酬には一切反映せず逆に自分たちの足りない部分を教えて頂けるのだから、喜ばしい事であると考えます。

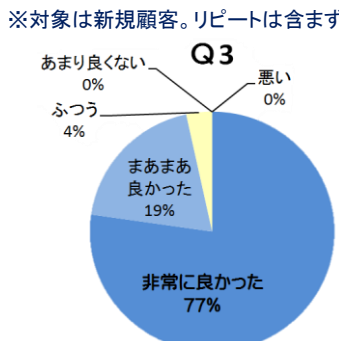
当然悪い評価があれば社員全員が凹みますが、伸びるための一歩としてまず自分たちに足らぬところが多くあることを「認める」ことから始めねばなりません。



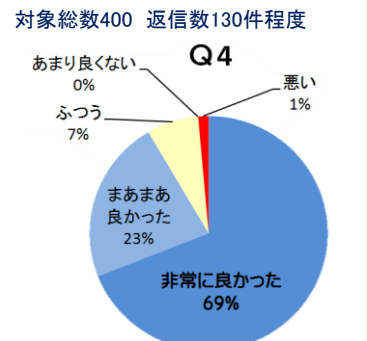
Q1: 営業の制度等の説明事項



Q2: 営業の現場対応等



Q3: 自社職人の対応(手すり)



Q4: 手すり以外の職人対応

半年間やってみて返信率は半分以下です。

当然面倒ですし、一度来て工事してもらったくらいで評価のしようが無いのも事実でしょう。

また我々も当然残りの60%以上の方の中に苦情やご不満などが含まれているであろうことは承知の上でほんの少しでも改善点を乞うことが出来ればとのお願ひも含めて続けていく予定です。

コーナーが小さいため実際の声まで今回は記載できていません！

アンケートはいつでもファイルを持参して実際の声を閲覧して頂けます。いつでもお申し付けください！



7月の施工例 (ごく一部)

6月の完了施工実績

57件

※今回は対象外の工事も多く含んでおります。



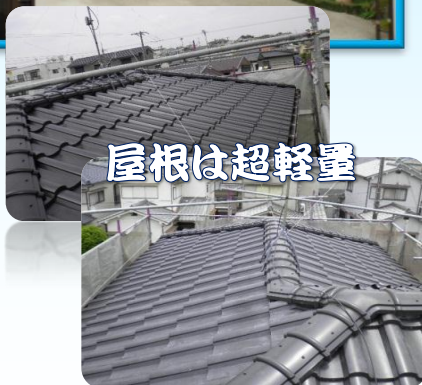
超軽量屋根瓦に葺き替え外壁塗装、室内はユニットバス、和室から洋室など気になる部分をリフォーム!!これで安心して暮らせます!



リフォーム工事!!



お手入れ簡単!
ユニットバスに



詳しくはホームページ「心に残った工事」にて!!



既設の間仕切りも撤去して洋式便所にしました。ウォシュレット無しで洋式にし最低限の補修で施工したためかなりお安く施工することが出来ました!!

おお!
2012.5.22



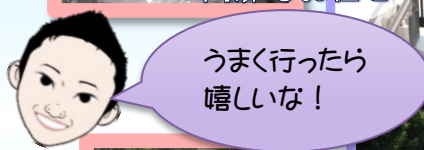
玄関もお任せ!



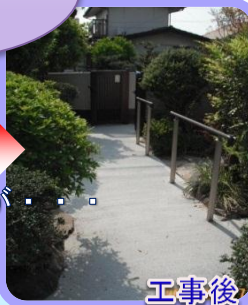
門扉もお任せ!



イメージどうりじゃないですか!
2012.04.16



うまく行ったら嬉しいな!



ガタガタが...

