



代表 小林光夫

いつもお世話になります！！

住宅改修通信も今回で**36回目**・・・皆様のおかげで継続出来ましたことを心から感謝御礼申し上げます。

「こんな内容の物も載せてほしい」と言うご要望があれば、いつでもお申し付けください！！

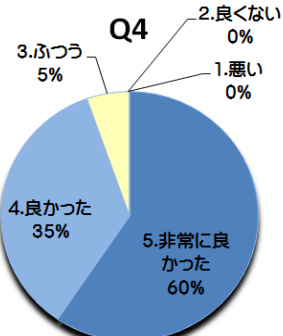
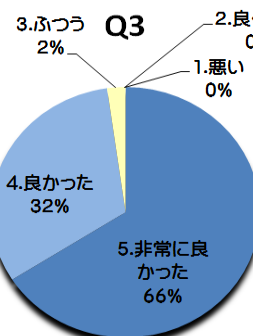
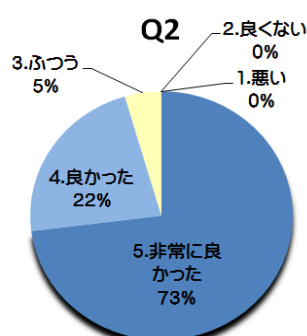
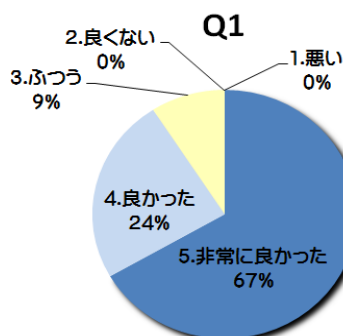


ホームページもさらに充実！！

去年の7月から一年が経ち、アンケートの集計をしました。(一年分全員の集計)

返信数が30%以下であるため、それ以外の方は面倒だったり評価に値しない、評価するほどでもない内容であると判断し、その中に良くない評価も多々あると思われます。ケアマネージャ様からも宜しければご不満点、足らぬ部分などお聞きしましたら是非教えて頂ければ非常に勉強になります。

※対象は新規顧客等。リビート施工等含まず 対象総数370 返信数90件



Q1:営業の制度等の説明事項

Q2:営業の現場対応等

Q3:自社職人の対応(手すり)

Q4:手すり以外の職人対応

※アンケートはいつでもファイルを持参して実際の声を閲覧して頂けます。いつでもお申し付けください！

「悪い・良くない」は頂いた中では0件に減りましたが、「非常に良かった」の割合は少し前回に比べ減ったように感じます。嬉しかったことは去年に比べて手書きでのお礼件数が増えた事です。

多かった声は

- ①スピーディーにすべてしてくれたので助かりました。(制度が分からないため)
 - ②手すりを付けに来てくれた職人さんも親切で色々要望を聞いてもらえて良かったです。という声が多かったように思います。
- もっと喜んで頂けるよう、まだまだ工夫出来る事はして行かないといけません。足らぬ部分が御座いましたら、是非教えて頂ければ助かります。



6月の施工例 (ごく一部)

6月の完了施工実績

58件

工事前



工事後



浴槽の向きを変えて
使い易くしました。

工事前



工事後



洗面と洗濯機の位置
を反対側に固めて
便利な家事動線を作りました。

工事前



工事後



土間を嵩上げてデッキからも往来
出来るように繋げました！！

工事前



工事後



通路の幅を広げ安全柵を設けました。

嵩上げたので天井の高さに一番苦労しました！



工事後



ペアガラスサッシ

引き戸へ交換

開閉式の出入口！

圧巻！25mデッキ再生新設工事！

なぜ？僕だけ写真実写版なの

自費工事！玄関扉新設！！

工事前



工事後



シャッター重く・使いづらかった
ので交換しました！！

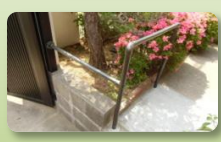
工事前



工事後



台所・廊下・玄関を全面的に嵩上げしました！



便利な屋外手すりも多数取付させて頂きました！

工事前



工事後



ノンスリップタイルに貼り替え！
分からない事多く、大変でした！

工事前



工事後



保育所にアコーディオンゲート
を！これは自信作です！

工事前



工事後



嵩上げ+床材変更工事です。よく分からなかったので修行を積みます！！
小さな工事もたくさんしたので、またご紹介したいです！！